

 099-235-0025 Igor.luksa@gmail.com

Datum rođenja 17/12/1979 | Državljanstvo hrvatsko

RADNO ISKUSTVO

2018. - **Poslovni partner za upravljanje ljudskim resursom**

Zagrebačka banka d.d. (Korporativno i investicijsko bankarstvo, Maloprodaja, Praćenje usklađenosti, Interna revizija, ZB Invest, ZABA partner, UCLC)

- Savjetovanje i podrška za cjelokupno područje upravljanja ljudskim resursom
- Stručna podrška rukovoditeljima u implementaciji, održavanju i komunikacijskoj strategiji politika, sustava i alata te svih strateških promjena u području upravljanja ljudskim resursom
- Nadzor i kontrola provođenja politika, sustava i alata upravljanja ljudskim resursom te predlaganje korektivnih mjera i akcija
- Prepoznavanje specifičnih potreba te osiguranje razvoja specifične strategije upravljanja ljudskim resursom
- Sudjelovanje pri donošenju odluka kroz davanje stručnih savjeta i mišljenja po svim aspektima upravljanja ljudskim resursom u suradnji s centralnim funkcijama upravljanja ljudskim resursom i u skladu s njihovom domenom odgovornosti

2013. – 2018. **Direktor centra za poduzetničko bankarstvo**

Zagrebačka banka d.d.

- Upravljanje strateškim i operativnim aktivnostima poduzetničkih centara
- Upravljanje komercijalnim aktivnostima, razvoj portfelja, primarna procjena kreditnog rizika
- Upravljanje timom, prepoznavanje razvojnih potreba i upravljanje razvojem članova tima

2009. – 2012. **Direktor prodaje poduzetničkog bankarstva**

Zagrebačka banka d.d.

- Koordinacija prodajnih aktivnosti
- Analiza transakcija iz područja projektnog i strukturiranog financiranja, financiranja SME klijenata
- Upravljanje timom, profitabilnošću i efikasnošću poslovanja te iniciranje poslovnih aktivnosti

2005. – 2009. **Manager za odnose s klijentima u SME**

Privredna banka Zagreb d.d.

- Razvoj poslovnog odnosa s klijentima
- Procjena kreditne sposobnosti i analiza investicijskih projekata
- Identificiranje i provođenje komercijalnih aktivnosti

2003. – 2005. **Stručni suradnik**

Križevački poduzetnički centar d.o.o.

- Savjetovanje i provođenje edukacijskih aktivnosti za poduzetnike
- Izrada i ocjena investicijskih studija
- Priprema i provedba turističkih i gospodarskih manifestacija

OBRAZOVANJE I
OSPOBLJAVANJEo.2021. **Sveučilišni specijalist ekonomije**Poslijediplomski
studij

Poslijediplomski specijalistički studij Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

- Studijski program Upravljanje financijskim institucijama

Diplomski studij

1997. – 2002. **Diplomirani ekonomist**

Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

- Studij Poslovne ekonomije - Financije

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik Hrvatski

Ostali jezici

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C2	C2	C2	C2	C2
Njemački	B1	B1	B1	B1	B1

Stupnjevi: A1/2: Temeljni korisnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik
[Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Komunikacijske vještine

- Dobre komunikacijske vještine stečene tijekom rada na mjestu direktora centra te HR poslovnog partnera (svakodnevni kontakt s eksternim i internim klijentima)
- Upravljanje zadovoljstvom klijenata
- Integracija poslovnih vještina

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- Upravljanje timom
- Organizacija svakodnevnih poslovnih aktivnosti
- Vođenje profitnog centra

Poslovne vještine

- Razvoj i implementacija strategije upravljanja ljudskim resursom podržavajući specifičnu poslovnu strategiju i u skladu s cjelokupnom strategijom upravljanja ljudskim resursom
- Relevantno bankarsko iskustvo (korporativno i poduzetničko bankarstvo)

Digitalna kompetencija

Obrada informacija	Komunikacija	SAMOPROCJENA	Sigurnost	Rješavanje problema
		Stvaranje sadržaja		
Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik	Iskusni korisnik

Stupnjevi: Temeljni korisnik - Samostalni korisnik - Iskusni korisnik
[Informacijsko-komunikacijske tehnologije - tablica za samoprocjenu](#)

Vozačka dozvola DA

DODATNA USAVRŠAVANJA

2019. Human Capital Institute
- Strategic workforce planning, Certification Program Cornell University
 - HR Business Partner, HR Certificate Coursera, Moscow Institute of Physics and Technology
 - Introduction to People Analytics
2013. – 2016. Zagrebačka banka d.d.
- Talent Management Review (Program upravljanja ljudskim resursima s izraženim rukovodnim potencijalom)
2009. – 2016. Zagrebačka banka d.d.
- Usavršavanja iz niza poslovnih područja (Profitabilnost klijenata prilagođena za rizik, Upravljanje prodajom, EU fondovi, SEPA, Akreditivno poslovanje i otkupi potraživanja, Upravljanje operativnim rizikom, Riznični proizvodi za poduzetničko bankarstvo)
2006. – 2009. Privredna banka Zagreb d.d.
PBZ Poslovna škola
- Korporativna akademija usmjerena razvijanju vještina, znanja i kompetencija
 - Program Operativnog prodajnog menadžmenta namijenjen ključnim zaposlenicima – specijalistima i srednjem menadžmentu

OSTALE VJEŠTINE I KOMPETENCIJE

2016. Ovlašteni stručnjak zaštite na radu